



## Allmänna försäljningsvillkor

### Konsumentköp

#### Inledande bestämmelser

1. Konsumenten benämns i villkoren som Köparen. Bloms trä försäljnings AB och 556303-1961 benämns som Säljaren. Köparen och Säljaren benämns gemensamt för Parterna.
2. Dessa villkor ska vid försäljning till Köparen gälla i den mån tvingande lagstiftning ej stadgar annat.

#### Allmänt om köp

3. Säljaren är bunden till offerter under 30 dagar från det att offerten tillhandahållits Köparen.
4. Säljaren reserverar sig för förändringar i sortiment, slutförsäljning och fel i prissättning, varubeskrivning eller liknande hänförliga till tekniska system, under förutsättning att sådant fel upptäcks före att bindande avtal har ingåtts.
5. Genom att beställa från säljaren accepterar Köparen Säljarens allmänna försäljningsvillkor.

#### Priset

6. Priser anges inklusive mervärdesskatt.
7. Vid dröjsmål med betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

#### Kostnadsfri service

8. Säljaren kan i vissa fall hjälpa till med kostnadsfri teknisk vägledning, support, kvantitetsberäkning efter ritning, måttsättning etc. Detta utgör ren service och kan ej ligga till grund för felansvar. Köparen uppmanas därför att noga kontrollera alla uppgifter.

#### Leverans av större gods

9. Säljaren ska i god tid före leverans lämna Köparen uppgifter av betydelse för transport och mottagande av varan. Då Säljaren ombesörjer transport ska Köparen utan dröjsmål underrätta Säljaren om transporten

inte kan genomföras på det sätt som Säljaren angett. Underlåter Köparen detta ansvarar han för att tillfartsvägar i anslutning till arbetsplatsen samt förhållanden inom denna medger leverans på av Säljaren angivet sätt.

10. Säljaren förbehåller sig rätten till tidsförlängning av leveransen, dels som följd av omständigheter på Köparens sida, dels som följd av omständigheter utanför Säljarens kontroll eller som Säljaren inte rimligen kunnat förutse eller förhindra (force majeure).

#### Avhämtningsköp

11. Vara finns tillgänglig för avhämtning i 10 dagar från avisering om inget annat avtalats. Om Köparen inte hämtar varan inom angiven tid är Köparen i dröjsmål med att ta emot varan.

#### Obetald vara

Om obetald vara inte avhämtas inom angiven tid har Säljaren rätt att, efter påminnelse och angiven skälig frist, häva köpet.

#### Helt eller delvis betald vara

För helt eller delvis betald, men ej avhämtad, vara har Säljaren rätt att debitera skäliga kostnader för lagring. Sådana kostnader får avräknas mot erlagt förskott eller handpenning. Om varan inte avhämtas trots påminnelse och angiven skälig frist har Säljaren rätt att häva köpet när kostnaden för lagring har överskridit varans värde.

Om lagring eller fortsatt innehav av varan medför oskäligt höga kostnader eller väsentlig olägenhet har Säljaren rätt att, efter underrättelse till Köparen, sälja varan för Köparens räkning. Intäkten tillfaller Köparen efter avräkning för skäliga kostnader.

#### Kontroll av varan



Senast uppdaterad 251201

12. I samband med leverans ska Köparen omgående göra en avstämning mot följesedel, samt kontrollera varan och emballage med avseende på synbara skador eller fel. Saknade varor eller skador ska anmälas till fraktförare och till Säljaren.
13. Köparen ska, i samband med att vara avemballeras, kontrollera varan utifrån synliga fel. Vara behäftad med fel ska läggas åt sidan och inte monteras.
14. Emballage ska avlägsnas och synliga fel reklameras inom två månader från det att varan mottagits.

#### Reklamation

15. Om varan är behäftad med fel ska Köparen lämna Säljaren meddelande om detta inom skälig tid efter det att konsumenten borde ha märkt felet (reklamation). En reklamation som görs inom två månader efter det att Köparen märkt felet ska alltid anses ha gjorts i rätt tid.
16. Reklamation ska göras till säljaren eller [info@bloms-tra.com](mailto:info@bloms-tra.com) alternativt fysiskt i butiken på Odlingsgatan 13, 57138 Nässjö.

#### Ångerrätt

17. Ångerrätt gäller när Köparen beställt vara på distans via hemsida eller genom annan liknande distanskommunikation.
18. Ångerrätt gäller under 14 dagar räknat från den dag då Köparen mottog varan eller, om avtalet avser flera varor eller en vara som består av flera delar, när den sista varan eller delen mottogs.
19. Ångerrätt gäller inte för varor som har tillverkats enligt Köparens anvisningar eller som i övrigt har fått en tydlig personlig prägel (specieköp).
20. Önskar Köparen nyttja sin ångerrätt ska Köparen inom 14 dagar från mottagandet av varan lämna Säljaren meddelande om detta. För ändamålet kan ett [standardformulär](#) för utövande av ångerrätten tillämpas.
21. Varan ska snarast, och i vart fall inom 14 dagar från det att Köparen lämnade Säljaren meddelande enligt föregående punkt, återsändas eller återlämnas till Säljaren.
22. Köparen står risken för varan under returtransporten. Varor bör returneras med

23. Köparen har rätt att göra sådana ingrepp i varan som är nödvändiga för att fastställa varans egenskaper eller funktion. Ska Köparen ha rätt till full återbetalning ska varan i övrigt returneras i fullgott skick.
24. Har varan använts eller ingrepp gjorts i större omfattning än vad som framgår av föregående punkt, ska Säljaren äga rätt att göra avdrag på återbetalningen i en omfattning som motsvarar varans värdeminskning.
25. Köparen står kostnaden för returfrakt till Säljaren. Inga paket löses ut mot postförskott.
26. Vid godkänd retur sker återbetalning så snart som möjligt och i vart fall inom 14 dagar från det att meddelandet om utövande av ångerrätten mottagits, under förutsättning att den returnerade varan kommit Säljaren till handa eller Köparen kan visa att varan returnerats.

#### Betalningsvillkor

27. Faktura ska betalas inom 30 dagar efter mottagandet.
28. Erläggs inte betalning i rätt tid, ska dröjsmålsränta utgå enligt räntelagen.
29. Påminnelseavgift om 50 kronor debiteras vid försenad betalning.
30. Faktureringsavgift om 47,20 kronor plus mervärdesskatt debiteras per framställd pappersfaktura.

#### Dataskyddspolicy

31. Säljaren värnar om personlig integritet. Säljarens dataskyddspolicy [\[länk till dataskyddspolicy\]](#) beskriver bolagets insamling och användning av personuppgifter.
32. När du handlar av oss accepterar du dataskyddspolicyn och behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med denna.

#### Tvist

33. Säljaren följer som utgångspunkt Allmänna reklamationsnämndens (ARN:s) rekommendationer vid eventuell tvist i konsumentärenden.